

Políticas de Garantías



[www.asipartner.com.mx](http://www.asipartner.com.mx)

Todos los derechos reservados por ASI México.  
Incluyendo interpretación y modificación de esta póliza de garantía.

*PG – ASI MÉXICO*

## Políticas de Garantías

ESTAS APLICAN A PRODUCTOS ADQUIRIDOS EN ASI MÉXICO Y QUE PRESENTAN ALGUNA FALLA EN SU FUNCIONAMIENTO.

### RESOLUCIÓN DE GARANTÍAS

**“EL PRIMER MES SE HARÁ REEMPLAZO CON PRODUCTO NUEVO O NOTA DE CRÉDITO AL 100 %. DEL SEGUNDO HASTA EL DOCEAVO MES, SE HARÁ REEMPLAZO CON PRODUCTO REFURBISH O NOTA DE CRÉDITO CON DEPRECIACIÓN”.**

*“Toda la mercancía comercializada y facturada en ASI México tiene un año de garantía, con algunas excepciones, revisar apartado de cada producto”*

*“El producto deberá traer todos sus accesorios incluyendo su caja, de lo contrario habrá depreciación extra en la nota de crédito o en su defecto, un cambio solamente por la(s) pieza(s) recibida(s)”.*

ADICIONALMENTE; ASI MÉXICO NO PODRÁ RECIBIR PRODUCTOS CUYA GARANTÍA ES OTORGADA POR LOS CENTROS DE SERVICIO (CAS) DEFINIDOS POR EL FABRICANTE.

### Clientes Foráneos:

Antes de hacer sus envíos, favor de solicitar su Núm. RMA, por medio del archivo SRMA, donde nos indicaran la siguiente información:

- Nombre del Cliente
- Numero de guía y paquetería
- Y La tabla con las columnas; SKU, FACTURA, SERIE, FALLA (ser muy específico en la (s) falla (s) ya que se revisara solo lo indicado), COMENTARIOS

Se les regresará el correo con el numero RMA asignado e indicando si algún producto no procede y el motivo, para evitar su envío. Para el trámite de sus garantías, es necesario enviar **factura / hoja de series ASI y el formato mencionado.**

La garantía se resolverá de la siguiente manera:

#### ➤ Reemplazo por otro producto o nota de crédito

El primer mes se hará reemplazo con producto nuevo o nota de crédito al 100 %.

El resto del año, se hará reemplazo con producto Refurbish o nota de crédito con depreciación.

Contactos para pedir información de GARANTIAS en **ASI México:**

**MTY – TOR** David Gonzalez / **correo:** [david.gonzalez@asipartner.com.mx](mailto:david.gonzalez@asipartner.com.mx) tel.: (81) 84000268 ext. 118

**N.LDO -** David Sánchez / **correo:** [david.sanchez@asipartner.com.mx](mailto:david.sanchez@asipartner.com.mx) tel.: (867) 7150803 ext. 3407

## Aspectos importantes de garantías por productos

### PRODUCTOS STYLOS

- ✓ La garantía cubre los componentes del producto y defectos de fábrica en software y hardware durante **1 año con reemplazo o nota de crédito al 100%**. Se revisara el producto para descartar **daño o alteraciones internas**, en caso de presentar alguna de estas, **se invalida garantía**.

### TABLETS

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.
- ✓ Problemas de Software **no aplica** garantía, solo hardware por defecto de fábrica.
- ✓ No se aceptara producto con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.

### LAPTOPS Y TABLETS ASUS

- ✓ 1 año de garantía, los primeros **5 días son DOA** con ASI México y **después** el cliente tendrá que realizar la Garantía directamente con el Centro de Servicio de ASUS. Estrictamente se necesita **copia de la factura del usuario final y la de compra de ASI**.
- ✓ En dado caso de ser FORANEO debe mandar correo al corresponsal de Garantías Foráneas con los documentos solicitados y el reporte de la falla.
- ✓ El producto debe tener todos sus accesorios incluyendo caja.
- ✓ No se aceptara producto con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.

## MOTHERBOARDS

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.
- ✓ El producto debe de tener todos sus accesorios, de lo contrario se le quitara del nuevo producto de reemplazo o se le hará depreciación adicional en caso de ser nota de crédito.
- ✓ No se aceptara con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.
- ✓ Si se presenta daño físico se enviara a reparación **únicamente previa autorización del fabricante**, sin excepción.

## DISCOS DUROS

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.
- ✓ Se invalidara garantía de discos duros que tenga alguna estampa o etiqueta que obstaculice ver la información original del producto.
- ✓ No se aceptara producto con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo (esto incluye golpes, leyendas o ralladuras con plumón o algún otro objeto, etiquetas desprendidas etc.)

## BRIX GIGABYTE

- ✓ 3 años de garantía, con reemplazo físico o nota de crédito al 100%.

## MONITORES

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.
- ✓ El producto debe de tener todos sus accesorios, de lo contrario se le quitara del nuevo producto de reemplazo o se le hará depreciación adicional en caso de ser nota de crédito.
- ✓ La garantía por **pixeles muertos** aplicará **solo en caso de que tenga 5 o más**, de lo contrario no se podrá aceptar.
- ✓ No se aceptara producto con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.
- ✓ Marcas: LG, Samsung, Acer, Dell directo con centro de servicio.

## MEMORIAS RAM Y USB

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.  
a partir del 2º año el cliente realizara la garantía directamente con el fabricante.
- ✓ No se aceptaran producto con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.

## PROCESADORES

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.
- ✓ No se aceptara con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.

## GABINETES, TECLADOS, MOUSE, BOCINAS Y FUENTES

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.
- ✓ Gabinetes KMEX y PIXXO 3 meses. Y fuentes de poder 1 año de garantía. (sean incluidas en gabinete o compra individual). Teclados y mouse KMEX 6 meses de garantía.
- ✓ No se aceptara producto con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.

## IMPRESORAS

- ✓ La garantía es **directamente con el CAS** (centro de servicio autorizado) sin excepción.



**REDES:**

**TP-LINK**

- ✓ Serán 2 años de garantía con reemplazo o nota de crédito al 100%, a excepción de productos TP-LINK Hogar (SOHO): Accesorios y Entretenimiento, 1 año de garantía.
- ✓ Cualquier daño al número de serie y/o código de barras del producto, no se validará.
- ✓ Fuente de alimentación con daños físicos evidentes, tampoco se validará.

**TREDNET, ASUS**

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.
- ✓ El producto debe de tener todos sus accesorios, de lo contrario se le quitará del nuevo producto de reemplazo o se le hará depreciación adicional en caso de ser nota de crédito.
- ✓ No se aceptará producto con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.

### **UNIDADES OPTICAS**

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.
- ✓ No se aceptara producto con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.

### **MULTIMEDIA Y TARJETAS DE VIDEO**

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.
- ✓ No se aceptara producto con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.

### **REGULADORES DE VOLTAJE**

- ✓ 1 año de garantía, primer mes con reemplazo o nota de crédito al 100%, resto del año con reemplazo refurbish o nota de crédito con depreciación.
- ✓ No se aceptara producto con ningún tipo de daño físico ni manipulación del mismo.
- ✓ Marca FORZA 2 años de garantía, con reemplazo o nota de crédito al 100%.

**GARANTIA PARA TODA LINEA DE PRODUCTO DE LAS SIGUIENTES MARCAS:**

<b>LENOVO</b>	<b>7 DIAS</b> (EL RESTO DEL AÑO DIRECTO CON LA MARCA) (NECESARIO REPORTE DE LA MARCA)
<b>DELL</b>	<b>5 DIAS</b> (EL RESTO DEL AÑO DIRECTO CON LA MARCA) (NECESARIO REPORTE DE LA MARCA)
<b>HP</b>	<b>14 DIAS</b> (EL RESTO DEL AÑO DIRECTO CON LA MARCA) (NECESARIO REPORTE DE LA MARCA)
<b>SAMSUNG</b>	<b>15 DIAS</b> (EL RESTO DEL AÑO DIRECTO CON LA MARCA) (NECESARIO REPORTE DE LA MARCA)
<b>ACER</b>	<b>CENTRO DE SERVICIO EN TODO MOMENTO (NECESARIO REPORTE DE LA MARCA)</b>

\*\*\*En caso de que algún producto no se encuentre en la lista o para alguna duda o aclaración favor de comunicarse al Área de Garantías. Algunas políticas pueden variar dependiendo de la marca o proveedor, en dado caso de modificación de políticas puede consultarlo con su vendedor o con el departamento de garantías \*\*\*

## TABLA DE DEPRESIACION PARA NTS DE CREDITO:

FAMILIA	1ER MES	2 a 3 MESES	4 a 6 MESES	7 a 9 MESES	10 A 12 MESES
Supresor CA	100%	90%	85%	80%	70%
Optical Drive	100%	90%	85%	80%	70%
Case	100%	90%	85%	80%	70%
Frame	100%	90%	85%	80%	70%
Keyboard	100%	90%	85%	80%	70%
Speaker	100%	90%	85%	80%	70%
Mouse	100%	90%	85%	80%	70%
Switch,Router,Hub,V	100%	90%	85%	80%	70%
UPS	100%	90%	85%	80%	70%
Video Card adapter,	100%	85%	70%	60%	50%
Processor	100%	85%	70%	60%	50%
Hard Disk	100%	85%	70%	60%	50%
Mother Board	100%	85%	70%	60%	50%
USB adapter, MP3,	100%	85%	70%	60%	50%
Monitor/TV	100%	85%	70%	60%	50%
Notebook/tablets	100%	85%	70%	60%	50%
Power Supply	100%	85%	70%	60%	50%
Camera, Scanner, P	100%	85%	70%	60%	50%
DDR Memory, USB	100%	80%	60%	50%	45%